

Die Marke ROTERFADEN entstand aus einer Diplomarbeit im Fachbereich Design an der HOCHSCHULE DER BILDENDEN KÜNSTE SAAR. Von unserem Standort Saarbrücken aus gestalten und vertreiben wir seit 2006 hochwertige Lederwaren und Papeterie.

Unser Kernprodukt ist der TASCHENBEGLEITER, in unterschiedlichen Formaten, mit einem patentiertem Klammermechanismus zur Befestigung von Heften oder losen Blättern.

Wir fertigen zu 100% in Deutschland und legen großen Wert auf **Handwerk, Nachhaltigkeit und Design**.

Neben unserem Ladengeschäft ist der eigene Onlineshop der Hauptvertriebskanal an unsere Händler und Privatkunden weltweit. **Wir sind ein vierköpfiges Team** und arbeiten in einem starken partnerschaftlichen Netzwerk aus Handwerksbetrieben und Freiberuflern. Sehr gerne erzählen wir Dir mehr und beantworten Deine Fragen, ruf uns an oder schreib uns eine Mail.

Wir bieten zum nächstmöglichen Termin einen

Ausbildungsplatz »Kaufrau/-mann im E-Commerce« (m/w/d)

Deine Aufgaben umfassen

- Kommunikation mit unseren Kundinnen und Kunden weltweit
- Unterstützung im Bereich Online - Marketing (beispielsweise »Newsletter«)
- Unterstützung im Bereich Soziale Medien mit Schwerpunkt Instagram
- Unterstützung bei Beratung und Verkauf am Telefon, per E-Mail und im eigenen Ladenlokal

Weitere Aufgaben / Webshop und ERP System

- Retourenmanagement (Abwicklung von Retouren und Gutschriften)
- Bearbeitung von Aufträgen und Überwachung des Zahlungsverkehrs
- Pflege des Artikelsortiments (Bild und Text)
- Pflege der Contentseiten unserer Webseite (beispielsweise »News«)
- Unterstützung in unserem täglichen Versandprozess, beispielsweise durch Erstellen der Lieferscheine und Versandlabels

Dein Profil

- Du verfügst über grundlegende PC Kenntnisse
- Deine Arbeitsweise ist selbstständig, strukturiert, achtsam und Du hast Lust Neues zu lernen
- Du hast Freude Menschen zu beraten und Lösungen zu finden
- Die gelegentliche Kundenberatung in unserem Ladenlokal ist Dir ein willkommener Ausgleich zum Office
- Du hast gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Du liest und schreibst gerne
- Deine Team-, Kooperations- und Kommunikationsfähigkeiten sind sehr gut
- Dein Erscheinungsbild ist gepflegt

Wir bieten

- Ein hochwertiges Produktsortiment, das für gutes Feedback und zufriedene Kunden sorgt
- Verantwortungsvolle und facettenreiche Aufgaben
- Lernen durch Einblick in alle Unternehmensbereiche
- Moderne Organisation und Software
- Internationale Kunden
- Ein angenehmes Arbeitsumfeld im Büro und dem angegliederten Ladenlokal in St. Johann
- Ein kleines sympatisches Team
- Die Möglichkeit mitzugestalten und mitzuwachsen

